

# ALGEMENE VOORWAARDEN

PersoneelsdesQ B.V., handelend onder de naam zorgdesQ en PersoneelsdesQ services B.V. handelend onder de naam zorgdesQ services, beiden gevestigd te Oss, 5345 BA, Geurdenhof 85-87.

## Hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen

### Artikel 1. Werkingssfeer Algemene voorwaarden

- 1.1 De onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes, Zoekopdrachten aan en Overeenkomsten met PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V., alsmede onderhandelingen met PersoneelsdesQ B.V.
- 1.2 Een Opdrachtgever, die eenmaal een Zoekopdracht heeft gegeven aan of een Overeenkomst is aangegaan met PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V., waarop de onderhavige Algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij eventuele daarna aangegane onderhandelingen c.q. gegeven Zoekopdrachten en aangegane Overeenkomsten (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V., van de hand gewezen, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.4 Voor zover de Zoekopdracht of de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Zoekopdracht of Overeenkomst.
- 1.5 Indien PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. op enig moment haar rechten uit de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
- 1.6 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.7 Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht of de Overeenkomst nietig is, of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht of de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.
- 1.8 PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen 14 (zegge: veertien) dagen na kennisgeving van de wijzigingen door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

### Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden:	De voorwaarden in deze Algemene voorwaarden.
Bemiddeling:	De Overeenkomst waarbij PersoneelsdesQ B.V. een ZZP'er, in het kader van diens uitoefening van zijn bedrijf of de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om zelfstandig werkzaamheden te verrichten.
Detachering:	De Overeenkomst waarbij PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om (onder diens leiding en toezicht) werkzaamheden te verrichten.
Dienstverlening:	De diensten aangeboden door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V., zoals Detachering, Werving en Selectie, Bemiddeling ZZP (alleen door PersoneelsdesQ B.V.), doorlening, payroll, outplacement, consultancy, inclusief de werkzaamheden in het kader van de Zoekopdracht.

Gedetacheerde:	De natuurlijke persoon die door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. in het kader van de (Overeenkomst tot) Detachering aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
Gelieerde Vennootschap:	Iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep c.q. hetzelfde concern als Opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van Opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee Opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.
Kandidaat:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. (wordt of) is ingeschreven met het oog op het verrichten van werkzaamheden door tussenkomst van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en haar Dienstverlening.
Opdrachtgever:	Iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die een Zoekopdracht heeft gegeven aan PersoneelsdesQ B.V., althans hiertoe voornemens is, of die een Overeenkomst met PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is aangegaan.
Overeenkomst:	De (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. waarin, al dan niet na een geslaagde Zoekopdracht door PersoneelsdesQ B.V., wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort Dienstverlening, een Kandidaat werkzaamheden zal gaan verrichten voor Opdrachtgever.
Werving & Selectie:	De Overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich jegens PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. verbindt om een door PersoneelsdesQ B.V., in het kader van de Zoekopdracht, geworven en geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden, dus zonder tussenkomst van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor Opdrachtgever te laten verrichten.
Zoekopdracht:	De (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en PersoneelsdesQ B.V. tot het zoeken van Kandidaten in het kader van de Dienstverlening van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. Het doel van de Zoekopdracht is de totstandkoming van een Overeenkomst.
ZZP'er:	De Kandidaat die door tussenkomst van PersoneelsdesQ B.V., op basis van een (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

## Hoofdstuk 2 Zoekopdracht

### Artikel 3. Totstandkoming van de Zoekopdracht

- 3.1 De Zoekopdracht tussen PersoneelsdesQ B.V. en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Zoekopdracht door PersoneelsdesQ B.V. aan Opdrachtgever. De bevestiging van PersoneelsdesQ B.V. wordt geacht de Zoekopdracht juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever PersoneelsdesQ B.V. binnen drie dagen na ontvangst van de bevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk anders bericht.
- 3.2 De Zoekopdracht komt eveneens tot stand indien PersoneelsdesQ B.V. de uitvoering daarvan ter hand neemt, al dan niet in verband met het spoedeisende karakter van de te verrichten Dienstverlening. PersoneelsdesQ B.V. neemt onder andere de uitvoering van de Zoekopdracht ter hand zodra zij Kandidaten voorstelt c.q. voordraagt aan Opdrachtgever, een en ander ongeacht de omstandigheden waaronder en het doel waarmee dit gebeurt en ongeacht het uiteindelijke resultaat van dit voorstellen c.q. voordragen.
- 3.3 Voor ieder beroep van Opdrachtgever op de Dienstverlening van PersoneelsdesQ B.V. zal een aparte Zoekopdracht tot stand komen. In de bijbehorende bevestiging zal worden omschreven wat de aard van de Dienstverlening van PersoneelsdesQ B.V. zal zijn.
- 3.4 Alle aanbiedingen/offertes van PersoneelsdesQ B.V. zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding/offerte kenbaar is gemaakt.
- 3.5 Toezeggingen, aanbiedingen, dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van PersoneelsdesQ B.V. binden haar niet, tenzij deze door (leidinggevend personeel van) PersoneelsdesQ B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6. Het is PersoneelsdesQ B.V. te allen tijde toegestaan om voor de uitvoering van een Zoekopdracht derden in te schakelen.
- 3.7 De genoemde prijzen in alle aanbiedingen/offertes en opdrachten van PersoneelsdesQ B.V. zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 4. Inhoud van de Zoekopdracht

- 4.1 De Zoekopdracht strekt tot het zoeken van een Kandidaat door PersoneelsdesQ B.V., in het kader van de Dienstverlening van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en met het oog op de totstandkoming van een Overeenkomst tussen PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en Opdrachtgever.
- 4.2 PersoneelsdesQ B.V. verbindt zich om zich naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap in te spannen bij het zoeken en voordragen van de Kandidaat.
- 4.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan referenties in te winnen zonder toestemming van Kandidaat.

### Artikel 5. Verbod indienstneming Kandidaat

Zie artikel 28 van deze algemene voorwaarden.

## Hoofdstuk 2 Detachering

Deze bepalingen zijn van toepassing op de Overeenkomst tot Detachering van Kandidaten van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V.

### Artikel 6. Totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Detachering.

- 6.1 De (Overeenkomst tot) Detachering tussen PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Detachering door PersoneelsdesQ B.V. aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.
- 6.2 De (Overeenkomst tot) Detachering wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Detachering (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat/Gedetacheerde blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Detachering.

## **Artikel 7. Inhoud van de (Overeenkomst tot) Detachering**

- 7.1 De (Overeenkomst tot) Detachering strekt tot de terbeschikkingstelling van Gedetacheerde aan Opdrachtgever om (onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever) werkzaamheden te verrichten.
- 7.2 De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de persoon van Gedetacheerde, worden overeengekomen (en vastgelegd) in de (Overeenkomst tot) Detachering.
- 7.3 PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. zal zich inspannen om Gedetacheerde, voor zover Opdrachtgever daartoe verzoekt, zorg te laten dragen voor naleving van interne regelgeving, daaronder begrepen de huisregels en instructies, voor zover dit redelijkerwijs van Gedetacheerde kan worden verlangd. Hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, geldt hierbij echter onverkort.
- 7.4 Het staat PersoneelsdesQ B.V. vrij iedere verhoging van de lonen, andere arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen volgend uit de een eventueel op PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. van toepassing zijnde CAO dan wel volgend uit de CAO binnen de branche waarin Gedetacheerde werkzaam is, door te berekenen aan Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. heeft eveneens het recht om het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.

## **Artikel 8. Voortgangsrapportages en urenverantwoording**

- 8.1 Gedetacheerde voert het aantal door hem of haar gewerkte (over)uren in, in het door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ met dit doel beschikbaar gestelde systeem. Deze voortgangsrapportages, ook wel werkbriefjes genoemd, worden onverwijld door Opdrachtgever geaccordeerd, waarna PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. aan de hand van de invoer zal overgaan tot facturering aan Opdrachtgever.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de voortgangsrapportages correct en tijdig door Gedetacheerde worden ingevoerd.
- 8.3 De door Gedetacheerde ingeleverde voortgangsrapportage heeft bindende werking jegens Opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van Opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.
- 8.4 Indien de voortgangsrapportage onjuistheden bevat of indien de voortgangsrapportage niet (tijdig) door de bevoegde persoon bij Opdrachtgever is geaccordeerd, is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor evt. schade als gevolg hiervan door PersoneelsdesQ B.V., PersoneelsdesQ services B.V. en/of derden.
- 8.5 Indien Opdrachtgever weigert de voortgangsrapportage van Gedetacheerde te accorderen en/of niet binnen 14 (zegge: veertien) dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - voortgangsrapportage aan PersoneelsdesQ B.V. verstrekt, heeft PersoneelsdesQ B.V. het recht het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen, overeenkomstig de opgave van Gedetacheerde, dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, conform de overeengekomen arbeidsduur van Gedetacheerde.
- 8.6 PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is te allen tijde gerechtigd om de aan haar ter beschikking gestelde voortgangsrapportages te betwisten. Opdrachtgever zal haar hiertoe op verzoek onverwijld inzage geven in haar administratie. Indien PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en Opdrachtgever naar aanleiding van de betwisting van een voortgangsrapportage door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. geen overeenstemming weten te bereiken, zal PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.

## **Artikel 9. Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid**

- 9.1 Opdrachtgever geldt als werkgever van Gedetacheerde in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wetten en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om Gedetacheerde de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan Gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Gedetacheerde schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever verplicht zich tevens om de zijn organisatie geldende protocollen en het bij hem geldende risicoplan, uiterlijk op de eerste werkdag van Gedetacheerde, aan Gedetacheerde overhandigd.

- 9.2 PersoneelsdesQ B.V. en PersoneelsdesQ services B.V. sluiten jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, waaronder uitdrukkelijk, doch niet gelimiteerd, personenschade en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook en in de ruimste zin des woords, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd schade, die de Gedetacheerde lijdt dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden en waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de Gedetacheerde komt.
- 9.3 PersoneelsdesQ B.V. en PersoneelsdesQ services B.V. sluiten jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, die de Gedetacheerde door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk, doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden PersoneelsdesQ B.V. en PersoneelsdesQ services B.V. nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, Gedetacheerde, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welchen hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
- 9.5 PersoneelsdesQ B.V. en PersoneelsdesQ services B.V. dragen generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door Gedetacheerde die Opdrachtgever of derden binden.
- 9.6 Het op Detachering toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in 'artikel 25. Aansprakelijkheid' van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 10. Tewerkstelling in het buitenland**

- 10.1 Het is Opdrachtgever verboden een Gedetacheerde buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verzoeken of te verplichten naar een plaats buiten Nederland te gaan in verband met de werkzaamheden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V.
- 10.2 Opdrachtgever dient Gedetacheerde op het eerste verzoek van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren.

#### **Artikel 11. Beëindiging van de (Overeenkomst tot) Detachering**

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding van de (Overeenkomst tot) Detachering heeft te gelden:

- dat Opdrachtgever Gedetacheerde, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (Overeenkomst tot) Detachering;
- de (Overeenkomst tot) Detachering van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen PersoneelsdesQ services B.V. en de Gedetacheerde eindigt, ongeacht de reden daarvan. PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is niet schadeplichtig.
- PersoneelsdesQ B.V. zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Detachering;
- Indien de beëindiging het resultaat is van omstandigheden aangaande de persoon van Gedetacheerde, zal PersoneelsdesQ B.V. zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Detachering;
- indien de duur van de (Overeenkomst tot) Detachering afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, of indien Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Detachering binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van vijf werkdagen schriftelijk te informeren. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

## **Artikel 12. Verbod indienstneming of overname Gedetacheerde**

Zie artikel 28 van deze algemene voorwaarden.

## **Hoofdstuk 4 Werving en selectie**

### **Artikel 13. Totstandkoming en inhoud van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie**

- 13.1 De (Overeenkomst tot) Werving en Selectie tussen PersoneelsdesQ B.V. en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie door PersoneelsdesQ B.V. aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.
- 13.2 De (Overeenkomst tot) Werving en Selectie wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie.
- 13.3 Door aanvaarding van (een Overeenkomst tot) Werving en Selectie verbindt Opdrachtgever zich ertoe een door PersoneelsdesQ B.V., in het kader van de Zoekopdracht, geworven en geselecteerde Kandidaat, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten.

### **Artikel 14. Vergoeding in het kader van Werving & Selectie**

- 14.1 Opdrachtgever zal de in de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie vermelde vergoeding aan PersoneelsdesQ B.V. verschuldigd zijn na totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie. Deze vergoeding geldt als beloning voor de werkzaamheden van PersoneelsdesQ B.V. gedurende de Zoekopdracht en bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever of de aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschap en Kandidaat.
- 14.2 De vergoeding van het vorige lid bedraagt, conform de (jaarlijks) gemaakte prijsafspraken, een vast bedrag of een bedrag dat wordt berekend over een percentage van het fiscale jaarsalaris van Kandidaat (dit is inclusief vakantiegeld, uitgaande van een fulltime dienstverband (40 uur per week), van een volledig gewerkt jaar en uitgaande van het salaris van Kandidaat bij Opdrachtgever.
- 14.3 Bij individuele (Overeenkomst tot) Werving en Selectie kan afgeweken worden van hetgeen bepaald in dit artikel.

## **Hoofdstuk 5 Bemiddeling ZZP'ERS**

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de "Overeenkomst tot Bemiddeling ZZP" van de kandidaten van PersoneelsdesQ B.V.. PersoneelsdesQ Services B.V. voert (vooralnog) geen activiteiten uit in het kader van de Bemiddeling van ZZP'ers.

### **Artikel 15. Totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP**

- 15.1 De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP tussen PersoneelsdesQ B.V. en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP door PersoneelsdesQ B.V. aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.
- 15.2 De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat/ZZP'er blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP.

### **Artikel 16. Inhoud van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP**

- 16.1 De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP strekt tot het verrichten van een opdracht voor Opdrachtgever door de ZZP'er, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, middels tussenkomst van PersoneelsdesQ B.V.
- 16.2 De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP.

### **Artikel 17. Voortgangsrapportages en urenverantwoording**

Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, als tussen partijen een tarief per uur is overeengekomen. In dat geval geldt, dat waar in dat artikel staat 'Gedetacheerde' moet worden gelezen 'ZZP'er'.

## **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

- 18.1 PersoneelsdesQ B.V. sluit jegens Opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor schade, die de ZZP'er door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.
- 18.2 Opdrachtgever is gehouden PersoneelsdesQ B.V. nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, ZZP'er, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt PersoneelsdesQ B.V. alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
- 18.3 Door een (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP aan te gaan, geven PersoneelsdesQ B.V., de ZZP'er en Opdrachtgever uiting aan hun uitdrukkelijke wens om de werkzaamheden niet op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW (uitzendovereenkomst) te doen verrichten, alsmede om te voorkomen dat sprake is van één van de in de wet genoemde fictieve dienstbetrekkingen, met het gevolg dat PersoneelsdesQ B.V. noch Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor inhouding en afdracht van loonbelasting en/of inkomstenbelasting alsmede (sociale) premies, zulks in de ruimste zin des woords.
- 18.4 Indien PersoneelsdesQ B.V., als gevolg van de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, geconfronteerd wordt met vorderingen van derden, daaronder - niet limitatief - begrepen de Belastingdienst en UWV WERKbedrijf, vrijwaart Opdrachtgever PersoneelsdesQ B.V. daarvoor. Opdrachtgever vergoedt PersoneelsdesQ B.V. alle met dergelijke vorderingen verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand. Tevens is Opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek en onmiddellijk alle benodigde medewerking, daaronder niet limitatief begrepen het verstrekken van informatie en documenten, te verlenen bij het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.
- 18.5 Indien zich een wijziging voordoet in de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, is Opdrachtgever verplicht dit binnen drie dagen na de wijziging bij PersoneelsdesQ B.V. te melden.
- 18.6 Het op Bemiddeling ZZP toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in 'artikel 24. Aansprakelijkheid' van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 19. Beëindiging van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP**

- In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP heeft te gelden:
- dat Opdrachtgever ZZP'er, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP;
- de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen PersoneelsdesQ B.V. en de ZZP'er eindigt, ongeacht de reden daarvan. PersoneelsdesQ B.V. is niet schadeplichtig. PersoneelsdesQ B.V. zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen;
- indien de duur van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, PersoneelsdesQ B.V. hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van vijf werkdagen schriftelijk te informeren.

## **Artikel 20. Verbod indienstneming of overname ZZP'er**

Zie artikel 28 van deze algemene voorwaarden.

## **Hoofdstuk 6 Algemene bepalingen met betrekking tot de dienstverlening**

### **Artikel 21. Betaling**

- 21.1 Opdrachtgever is gehouden om elke door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. ingediende factuur voor haar Dienstverlening te voldoen binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.

- 21.2 Uitsluitend betalingen aan PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. op het door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. aangegeven bankrekeningnummer, werken bevrijdend.
- 21.3 Indien een factuur van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, komt Opdrachtgever onmiddellijk en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren en zal deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd worden van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
- 21.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, daarna de rente en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling ergens anders betrekking op heeft.
- 21.5 De datum van betaling is de datum waarop de bank op het door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. aangewezen rekeningnummer het tegoed crediteert of de datum waarop het verschuldigde bedrag contant door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is ontvangen.
- 21.6 Reclamaties omtrent enige factuur moeten binnen 7 (zegge: zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk bij PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige ontvangst van de reclamatie door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. rust op Opdrachtgever. Na ommekomst van deze reclamatietermijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever het recht op reclame verwerkt. Een reclamatie en de behandeling daarvan doet overigens niet af aan de betalingsverplichting, welke niet wordt opgeschort.
- 21.7 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op minimaal 15% (zegge: vijftien procent) van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250 (zegge: tweehonderdvijftig euro).
- 21.8 Zowel PersoneelsdesQ B.V. als PersoneelsdesQ services B.V. is BTW-plichtig, voor onze dienstverlening zal te allen tijde BTW in rekening worden gebracht.

## **Artikel 22. Opschorting, opzegging en ontbinding**

- 22.1 Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en zijn (resterende) schulden aan PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. zullen onmiddellijk opeisbaar zijn, indien:
- a) Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering (WSNP), of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;
  - b) beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 14 (zegge: veertien) dagen na beslaglegging is opgeheven;
  - c) Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst;
  - d) Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. binnen de overeengekomen termijn;
  - e) Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;
  - f) een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever.
- 22.2 In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:
- de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een Gedetacheerde (waaronder tevens freelancer c.q. doorlener) onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is nagekomen;
  - De Zoekopdracht of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;
  - Volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever aan PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;

- Alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van een Zoekopdracht of Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.
- 22.3 Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. in staat te stellen om haar rechten onder de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst uit te oefenen.
- 22.4 Behoudens gevallen als omschreven in het eerste lid, waarin de Zoekopdracht of Overeenkomst door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. mag worden ontbonden, eindigt een Zoekopdracht of Overeenkomst met de volbrenging daarvan, of op een door partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip. PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en Opdrachtgever kunnen een Zoekopdracht of Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, doen eindigen. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven. De datum waarop het aangetekende schrijven wordt verzonden, heeft te gelden als de datum waarop de opzegtermijn aanvangt. Indien tussentijdse opzegging niet mogelijk is of als een aangepaste opzegtermijn geldt, blijkt dit uit de Zoekopdracht of de Overeenkomst.
- 22.5 Een ontbinding of opzegging van de Zoekopdracht of Overeenkomst op grond van dit artikel door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen. PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. zal ten gevolge van haar ontbinding of opzegging van de Zoekopdracht of Overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt, zelfs niet indien zij de opzegtermijn niet in acht heeft genomen.

### **Artikel 23. Informatie, geheimhouding en de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

- 23.1 Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. aan Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er wordt verstrekt, in het kader van onderhandelingen, de Zoekopdracht of de Overeenkomst, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot dergelijke informatie in acht te nemen en is daarnaast gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van de informatie aan een derde te voorkomen. Er worden alleen gegevens verstrekt noodzakelijk zijn in kader van de dienstverlening en die niet in strijd zijn met de AVG en alleen waarvoor de Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er op voorhand zijn/haar toestemming over heeft verleend. In het actuele privacy statement van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is uitgebreid uiteen gezet hoe hiermee wordt omgegaan. Opdrachtgever zal alle werknemers en betrokken derde partijen eveneens tot geheimhouding en naleving van wet- en regelgeving verplichten.
- 23.2 Monden de onderhandelingen niet uit in een Zoekopdracht of Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, de hoogste mate van geheimhouding betrachten ten aanzien van de informatie en zal hij die nimmer verstrekken aan derden, in de ruimste zin des woords. Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. aangeleverde informatie, in de ruimste zin des woords, en dient op eerste verzoek alle informatie en alle gegevensdragers aan PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.
- 23.3 Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, is gehouden de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. in het kader van haar Dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.
- 23.4 Blijft Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, in gebreke bij het bepaalde in de voorgaande leden, dan zal Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, een niet voor matiging vatbare boete aan PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. verschuldigd zijn van € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro) voor iedere door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. geconstateerde overtreding, ongeacht het recht van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. om schadevergoeding te vorderen.
- 23.5 Het staat Opdrachtgever vrij met Kandidaat, Gedetacheerde en/of ZZP'er geheimhouding ter zake van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever overeen te komen, mits dit schriftelijk gebeurt.

- 23.6 Het staat Opdrachtgever vrij om een aparte regeling te treffen met Kandidaat, Gedetacheerde en/of ZZP'er aangaande rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van werkzaamheden van Kandidaat, Gedetacheerde en/of ZZP'er in het kader van de (Overeenkomst tot) Detachering.

#### **Artikel 24. Aansprakelijkheid**

- 24.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, ongeacht het soort Dienstverlening. PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. accepteert, indien, om welke reden dan ook, (achteraf) blijkt dat er een verkeerde keuze door Opdrachtgever is gemaakt, hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt indien een Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er zich op enig moment (om hem of haar moverende redenen) terugtrekt.
- 24.2 PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, gevolgschade en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords, waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen personeelsleden van Opdrachtgever.
- 24.3 Indien PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. op grond van de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht, de Overeenkomst en/of de wet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. wordt uitgekeerd.
- 24.4 Indien de verzekeraar van PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. om welke reden dan ook niet of niet volledig tot uitkering overgaat, zoals, doch niet uitsluitend, indien de desbetreffende verzekering geen dekking biedt, of een toepasselijke verzekering ontbreekt, zal de aansprakelijkheid van PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Zoekopdracht of Overeenkomst. Hierbij geldt in alle gevallen een maximum aansprakelijkheid van € 25.000 (zegge: vijftwintigduizend euro) per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 24.5 PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. behoudens opzet of grove schuld van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. bij de uitvoering van de Zoekopdracht of Overeenkomst.
- 24.6 Aansprakelijkheid voor schade in de ruimste zin des woords, die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. en derden (zoals Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er) als door PersoneelsdesQ B.V. ingeschakeld bij de uitvoering van de Zoekopdracht of Overeenkomst, is volledig uitgesloten.
- 24.7 Opdrachtgever is gehouden PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde en ZZP'er, alsmede hun nabestaanden, ter zake van beweerdelijke schade, uit welchen hoofde dan ook, in de ruimste in des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
- 24.8 Het is PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. te allen tijde toegestaan om haar vorderingen jegens Opdrachtgever te cederen.
- 24.9 Inlichtingen die door Opdrachtgever aan PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. zijn verstrekt, daaronder begrepen informatie over de toepasselijke inlenersbeloning, zullen door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. als juist mogen worden aangemerkt. PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. nadrukkelijk voor alle mogelijke aanspraken van derden, ter zake van beweerdelijke schade of boetes, in de ruimste zin des woords, die is ontstaan of die zijn verbeurd omdat PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. vertrouwd heeft op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en dienovereenkomstig heeft gehandeld.

## **Artikel 25. Overmacht**

- 25.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Ziekte van de Gedetacheerde en/of ZZP'er, wordt mede daaronder begrepen. Onverminderd het vorenstaande staat het PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. vrij de Gedetacheerde en/of de ZZP'er bij ziekte te vervangen.
- 25.2 PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. stelt aan Opdrachtgever een bereikbaarheidsservice ter beschikking dat bij calamiteiten zoals uitval door ziekte e.d. buiten kantoor tijden en in weekenden kan worden benaderd door opdrachtgever.
- 25.3 PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. verbintenis had moeten nakomen.
- 25.4 Indien PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever gehouden deze factuur aan PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. te voldoen als betrof het een aparte overeenkomst.

## **Artikel 26. Afzegging van diensten**

- 26.1 Afmeldingen door Opdrachtgever van reeds ingeplande diensten binnen 96 uur (zegge: zesennegentig uur) voor aanvang van deze dienst, worden volledig door PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze factuur hiervoor aan PersoneelsdesQ B.V. te voldoen.

## **Artikel 27. Relatiebeding**

- 27.1 Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er, zullen zich gedurende een periode van twaalf maanden na het einde van de overeenkomst van dienstverlening met PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. -ongeacht de wijze waarop deze is geëindigd- ervan onthouden, op welke wijze dan ook werkzaamheden te verrichten voor of ten behoeve van op de datum van beëindiging van de overeenkomst van dienstverlening, bij PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. haar bestaande relaties en/of klanten, of deze op welke wijze dan ook te benaderen, ten behoeve van een nieuwe dienstbetrekking en/of eigen onderneming.
- 27.2 Evenmin is het Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. gedurende een periode van twaalf maanden na het einde van de opdracht van dienstverlening -ongeacht de wijze waarop deze is geëindigd-, als zelfstandige, als werknemer in dienst van derden of anderszins, personen te benaderen c.q. in dienst te nemen of te bewegen een dienstverband elders aan te gaan, die werkzaam zijn (geweest) voor PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. al dan niet in loondienst of op basis van een uitzendovereenkomst of detacheringsovereenkomst, of als zelfstandige.
- 27.3 Wanneer Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er het hiervoor vermelde overtreedt, verbeurt Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er een direct opeisbare boete van € 2.500 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis en tevens € 250 (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat hij in overtreding is, te betalen aan PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. onverminderd het recht van PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. om in plaats van de voorgaande boetes, volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er, indien deze meer mocht belopen.
- 27.4 Ingeval van overtreding of niet-nakoming van één der bovenbedoelde verplichtingen is Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er uit kracht van het enkele feit der overtreding in gebreke, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn en zonder dat schade behoeft te worden aangetoond door PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V.

## **Artikel 28. Verbod indienstneming of overname Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er**

- 28.1 Wanneer PersoneelsdesQ B.V. in het kader van de Zoekopdracht Kandidaten aan Opdrachtgever voorstelt c.q. bij Opdrachtgever aandragt, heeft te gelden dat het Opdrachtgever en aan hem Gelieerde Vennootschappen niet is toegestaan om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met of op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door een Kandidaat, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.
- 28.2 Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen tijdens de (Overeenkomst tot) Detachering, daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Detachering en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door Gedetacheerde, niet toegestaan om met Gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.
- 28.3 Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen tijdens de (Overeenkomst tot) Bemiddeling, daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de (Overeenkomst tot) bemiddeling en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door ZZP'er, niet toegestaan om met ZZP'er een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst, zonder tussenkomst van PersoneelsdesQ B.V., werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.
- 28.4 Het bepaalde in de artikelliden 28.1, 28.2 en 28.3 geldt niet:
- indien meer dan zes maanden zijn verstreken nadat Kandidaat is voorgesteld. De termijn van zes maanden vangt aan op het moment dat tussen PersoneelsdesQ B.V. of PersoneelsdesQ services B.V. of Kandidaat en Opdrachtgever, voor het laatst contact is geweest in het kader van de Zoekopdracht;
  - indien meer dan zes maanden zijn verstreken nadat Gedetacheerde of ZZP'er tewerkgesteld is bij Opdrachtgever.
- 28.5 Opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd. Deze boete bedraagt:
- Een vergoeding tenminste € 12.500,- (zegge: twaalfenhalfduizend euro) indien opdrachtgever en kandidaat artikel 28.1 overtreedt binnen gestelde periode van 6 maanden. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor PersoneelsdesQ B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet. Indien de hoogte van de in dit lid genoemde vergoeding lager ligt dan met Opdrachtgever gemaakte tariefafpraak in het kader van Werving & Selectie dan zal de opeisbare vergoeding hier in hoogte aan gelijk getrokken worden.
  - Bij overtreding van artikel 28.2 en 28.3, het verschil tussen 1.040 (zegge: duizendveertig) uren, minus de door Kandidaat, in de eerder vermelde periode van zes maanden voor Opdrachtgever gewerkte uren, vermenigvuldigd met 25% (zegge: vijfentwintig procent) van het alsdan geldende uurtarief van Kandidaat (zoals doorgaans zal zijn opgenomen in (tabel 1 van) de individuele raamovereenkomst van dienstverlening tussen Opdrachtgever en PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V.). Deze bepaling laat de mogelijkheid voor PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.
- 28.6 Bij individuele overeenkomst kan afgeweken worden van hetgeen bepaald in dit artikel.

## **Artikel 29. Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze**

- 29.1 Op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachtbevestigingen, Zoekopdrachten en Overeenkomsten van en met PersoneelsdesQ B.V. en/of PersoneelsdesQ services B.V. is het Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Eventuele geschillen waarvoor een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant. Indien de kantonrechter bevoegd is om kennis te nemen van het geschil, worden geschillen beslecht voor de Rechtbank Oost-Brabant, kamer voor kantonzaken, locatie 's-Hertogenbosch